



Die Fraktionen im Rat der Stadt Velbert

An den
Bürgermeister der Stadt Velbert
Dirk Lukrafka
Thomasstr. 1

42551 Velbert

Velbert, den 31.01.2021

Antrag auf einen Tagesordnungspunkt für den Ausschuss für Digitalisierung, Haupt- und Finanzausschuss und Rat der Stadt Velbert

- **Einführung eines Bürgerservice-Portal**

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

für die nächste Sitzung der oben benannten Ausschüsse sowie des Rates der Stadt Velbert beantragen die Fraktionen von der Linke, UVB, Grüne, Piraten, FDP und SPD den **Tagesordnungspunkt: Einführung eines Velberter Bürgerservice-Portal**

Beschlussvorschlag:

Die Stadt Velbert priorisiert die Einführung eines Bürgerserviceportals mit den folgenden Mindestonlineangeboten:

- **(erweiterte) Meldebescheinigung,**
- **Anmeldungen,**
- **Führungszeugnis,**
- **Auskunftssperre,**
- **Gewerbean-, ab- und -ummeldungen,**
- **Hundesteuer Ab- und Anmeldung,**
- **Geburtsurkunde**

für die Bürgerinnen und Bürger bis Ende des Jahres 2021.

Die für die obige Maßnahme benötigten Mittel werden in den Haushaltsplan 2021 eingestellt

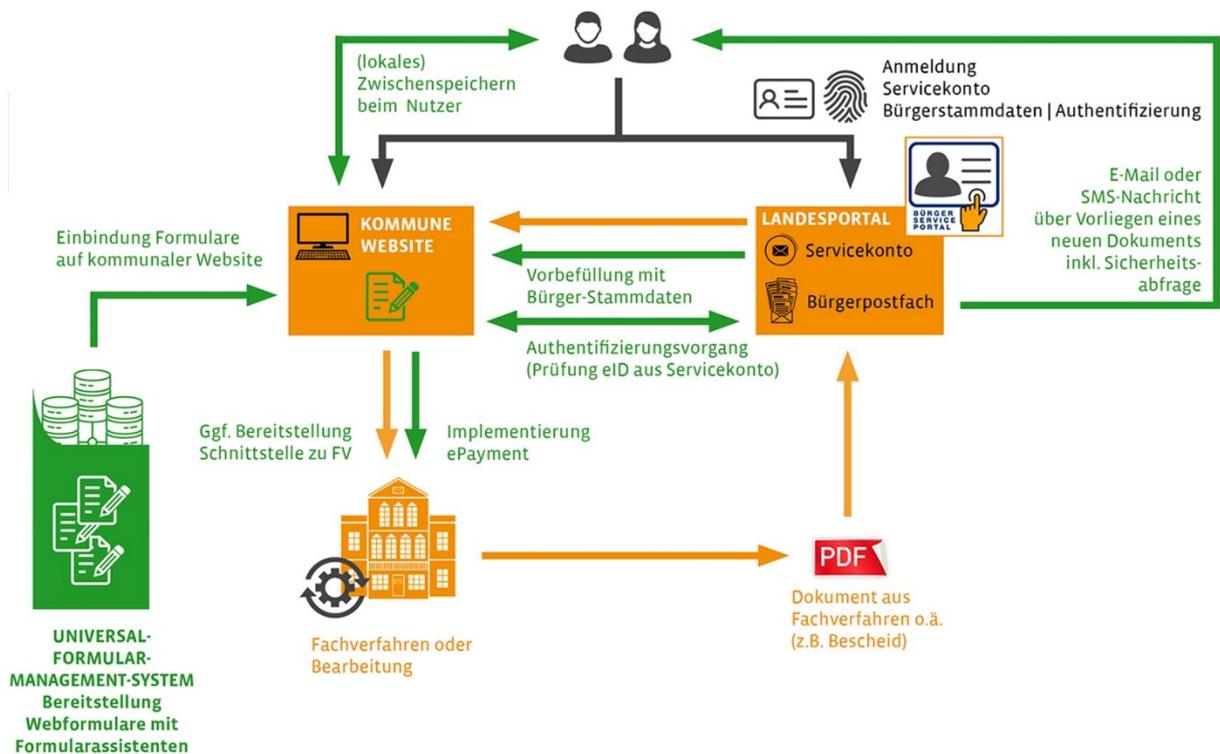
Begründung:

Das Digitale Rathaus als ein synonym für ein Bürgerservice-Portal ist in aller Munde. Das Onlinezugangsgesetz gibt hierzu den Rahmen und drängt zur Umsetzung. Aktuell bietet unsere Stadt kaum online Services an die Bürgerinnen und Bürger. Intern so wurde uns berichtet laufen Vorbereitungen jedoch gibt es keinerlei verbindlichen Termine. Unser Wunsch ist ganz klar eine Priorisierung dieses Projektes und Einführung entsprechender Services. Hierbei ist uns klar, dass nicht heute auf morgen alle Services online angeboten werden können, dass auch die verwaltungsinternen Abläufe angepasst werden müssen, damit diese Services nicht nur nach außen hin „digitalisiert“ sind, sondern auch verwaltungsintern möglichst automatisiert ablaufen können. Der nun notwendige

zeitliche- und finanzielle Aufwand rentiert sich dadurch, dass danach durch diese Services wir einen Online Rathaus mit 24/7 Öffnungszeiten anbieten, den personellen Aufwand innerhalb der Verwaltung minimieren und Abläufe insgesamt dadurch erheblich beschleunigen können. Es gibt bereits mehrere Kommunen auch in NRW - neben den bekannten Modellkommunen Aachen, Gelsenkirchen, Soest und Wuppertal etc. – wie Bochum, Erkrath oder Monheim. Monheim bietet unter anderem folgende Online-Services an: Antrag Auskunftssperre, Führungszeugnis, Meldebescheinigung, erweiterte Meldebescheinigung, Übermittlungssperre, Gewerbean-, ab- und -ummeldungen. Erkrath bietet ebenfalls einige Services an wie z.B. Hundesteuer Ab- und Anmeldung, Führungszeugnis etc.

Das Ziel ist, dass Velbert sich als Vorreiter in der Digitalisierung positioniert und nicht darauf wartet, bis die Services gemäß Onlinezugangsgesetz für die Kommunen verpflichtend werden.

Hier ist ein vereinfachtes Schaubild, wie ein Bürgerservice Portal funktionieren könnte.



Mit freundlichen Grüßen

Dr. Esther Kansch

Dr. Esther Kansch
2. stellvertr. Fraktionsvorsitzende
Bündnis 90/DIE GRÜNEN-Fraktion
im Rat der Stadt Velbert

Rainer Hübinger

Rainer Hübinger
Fraktionsvorsitzender
SPD-Fraktion im Rat der Stadt Velbert

gez. Dirk aus dem Siepen
Fraktionsvorsitzender
UVB-Fraktion im Rat der Stadt Velbert

Martin Schwarz

gez. Thorsten Hilgers
Fraktionsvorsitzender
FDP-Fraktion im Rat der Stadt Velbert

Martin Schwarz
Fraktionsvorsitzender
PIRATEN-Fraktion im Rat der Stadt Velbert

Harry Gohr

Harry Gohr
Fraktionsvorsitzender
DIE LINKE-Fraktion im Rat der Stadt Velbert